



DEIN APART

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich	2
2. Vertragsschluss / Vertragspartner / Verjährung	2
3. Informationen zur Online-Reservierung	4
4. Preise / Zahlungsmodalitäten	4
5. Rücktritt vom Vertrag durch die Betriebs- und Service GmbH	6
6. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden	7
7. Höhere Gewalt / Corona	9
8. Bereitstellung / Übergabe und Rückgabe des Apartments	10
9. Gebrauch / Nutzung des Apartments / Hausordnung	12
10. Betreten des Apartments / Reinigung	14
11. Behandlung der Apartments	15
12. Pfandrecht	16
13. Laufzeit des Beherbergungsvertrages	16
14. Haftung	17
15. Erkrankung oder Tod des Kunden	18
16. Veranstaltungen	19
17. Gutscheine	20
18. Schlussbestimmungen	21



Betriebs- und Service GmbH, Sitz Unterföhring, Amtsgericht München, HRB 241683, Geschäftsführer Oliver Thies



DEIN APART

1. Geltungsbereich

1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Betriebs- und Service GmbH (nachfolgend kurz „**Betreiber**“) gelten für Verträge zur mietweisen Überlassung von Apartments zu Beherbergungszwecken sowie für alle in diesem Zusammenhang erbrachten weiteren Leistungen von der Betriebs- und Service GmbH für den Vertragspartner (nachfolgend kurz „**Kunde**“). Die Betriebs- und Service GmbH ist zur Leistungserbringung durch Dritte berechtigt. Der Begriff „Beherbergungsvertrag“ umfasst und ersetzt folgende Begriffe: Hotel- / Gastaufnahme, Hotel- / Apartmentvertrag.
2. Die Leistungserbringung erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der vorliegenden AGB; Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn diese vorher ausdrücklich mit dem Betreiber schriftlich vereinbart worden sind. Ein Widerspruch solcher Bedingungen ist durch den Betreiber nicht notwendig.
3. Die Mitarbeiter des Betreibers sind zu mündlichen Vertragsabreden und Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht befugt.
4. Bezüglich der Angaben auf der Website von DEIN APART behält sich der Betreiber ausdrücklich nachfolgende Rechte vor: die Rechte, die Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Der Betreiber übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Alle auf dieser Website veröffentlichten Bilder, Dokumente, Pläne oder sonstiges dienen lediglich zur Vermittlung eines Überblicks. Der Betreiber schließt eine Haftung bezüglich etwaiger Unterschiede der Möblierung auf den Fotos und der in den aktuellen Apartments aus. Der Inhalt dieser Seiten ist urheberrechtlich geschützt. Die über den persönlichen Gebrauch hinausgehende Verwendung (Veröffentlichung, Vervielfältigung, Weitergabe an Dritte, Abdruck in den Medien) ist an die ausdrückliche Zustimmung durch den Betreiber gebunden.

2. Vertragsschluss / Vertragspartner / Verjährung

1. Mit seiner Anmeldung (schriftlich, in Textform oder mündlich) bietet der Kunde dem Betreiber den Abschluss eines Beherbergungsvertrages verbindlich an.
Der Kunde ist an dieses Angebot 14 Tage gebunden.
2. Angebote des Betreibers in Bezug auf verfügbare Apartments sind freibleibend und unverbindlich. Dem Betreiber steht es frei, den Abschluss eines Beherbergungsvertrages abzulehnen.



Betriebs- und Service GmbH, Sitz Unterföhring, Amtsgericht München, HRB 241683, Geschäftsführer Oliver Thies



DEIN APART

3. Der Beherbergungsvertrag kommt durch die Annahme der Anmeldung des Kunden durch den Betreiber zustande. Dem Betreiber steht es dabei nach seiner Wahl frei, die Anmeldung schriftlich, in Textform (auch per E-Mail) oder schlüssig durch Leistungserbringung anzunehmen.
4. Vertragspartner werden ausschließlich der Kunde und der Betreiber.
5. Es gelten die Vertrags- bzw. Buchungsbedingungen, welche dem Kunden bei Angebots- bzw. Vertragszusendung mitgeteilt werden.
6. Um eine Buchung vorzunehmen, muss der Kunde mindestens 18 Jahre alt sein. Minderjährige, die alleine reisen, sind nicht zur Übernachtung berechtigt.
7. Personen, die mit dem Kunden anreisen, gelten ebenfalls als Gäste des Betreibers.
8. Handelt der Kunde für einen Dritten, muss der Kunde dies unter Angabe des Namens / der Firma, der Adresse und eines vertretungsberechtigten Ansprechpartners des Dritten schriftlich mitteilen. Hat ein Dritter für den Kunden gebucht, z.B. ein Vermittler oder ein Unternehmen für seine Mitarbeiter, das nicht selbst Vertragspartner werden will, haftet er gegenüber dem Betreiber zusammen mit dem Kunden für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag gesamtschuldnerisch.
9. Eine Untervermietung der Apartments bzw. einer Weitervermittlung an Dritte ist nur nach schriftlicher Zustimmung des Betreibers möglich.
10. Eine Gruppenbuchung liegt vor, wenn durch einen Kunden im Wege eines oder mehrerer Buchungsvorgänge mehr als 10 Zimmer, die im zeitlichen und/oder sachlichen Zusammenhang liegen, gebucht werden. Tätigt der Kunde eine Gruppenbuchung, kommt ein Kontingentvertrag zustande. Eine Gruppenbuchung ist unabhängig vom Weg der Buchung. Diese kann telefonisch, per E-Mail, schriftlich oder auf anderem Wege erfolgen.
11. Der Kontingentvertrag der Gruppenbuchung wird ergänzend in einer weiteren zwischen dem Betreiber und dem Kunden abzuschließenden Vereinbarung geregelt. Der Kunde haftet im Rahmen dieses Kontingentvertrags für alle Schäden, die der Endnutzer schuldhaft verursacht.
12. Sämtliche Ansprüche des Kunden gegenüber dem Betreiber oder im Zusammenhang mit dem Vertrag verjähren in einem Jahr. Für den Beginn der Verjährung gilt § 199 Abs. 1 BGB. Die Verjährungsverkürzung gilt nicht bei Ansprüchen, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Betreibers beruhen oder bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.





DEIN APART

3. Informationen zur Online-Reservierung

1. Auf der Website eingestellte „Angebote“ sind kein verbindliches Angebot, sondern lediglich eine Aufforderung, ein verbindliches Angebot gegenüber dem Betreiber abzugeben. Das verbindliche Angebot erfolgt, in dem der Kunde nach der Auswahl der gewünschten Zimmer sowie Zusatzleistungen und Eingabe seiner persönlichen Daten die Schaltfläche betätigt, die den Kunden auf die Übernahme einer Zahlungsverpflichtung hinweist.
2. Der Kunde kann seine Auswahl und Eingaben in das Online-Reservierungs-System bis zur Übermittlung des Online-Buchungsformulars anhand der Funktionen des Browsers berichtigen oder die Buchungsanfrage ganz abbrechen.
3. Der Beherbergungsvertrag kommt erst mit der Bestätigung durch den Betreiber in Textform (E-Mail) zustande.
4. Nach der vollständigen Vertragsabwicklung werden die vom Kunden für den Abschluss der Buchung angegebenen Daten gelöscht bzw. für eine weitere Verwendung gesperrt, es sei denn, dem stehen zwingende abgaben- bzw. handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten oder andere berechnigte Interessen (z.B. zur Forderungsdurchsetzung) entgegen.
5. Die zum Abschluss des Vertrages erforderliche Kommunikation erfolgt zum Teil automatisiert. Es obliegt allein dem Kunden, den Empfang der E-Mails, die seine gebuchten Zimmer sowie Zusatzleistungen bestätigen, sicherzustellen und diesen ggf. auch im Spam-Ordner nachzugehen.

4. Preise / Zahlungsmodalitäten

1. Der Betreiber ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Apartments bereit zu halten, sowie die vereinbarte und in Anspruch genommene Zusatzleistungen zu erbringen. Hierzu gehören auch (nicht abschließend), die Erbringung weiterer Leistungen, wie beispielsweise Stellplatzvermietung, Auslagen für den Kunden bei Dritten, bezogene Leistungen Dritter, Steuern, lokale und staatliche Gebühren und weitere Kosten, die durch oder in Folge der Beherbergung des Kunden entstehen wie beispielsweise auch verursachte Schäden durch den Kunden. Die angebotenen Preise gelten nur für das Gesamtvolumen. Sollten einzelne Teile aus dem Gesamtvolumen storniert oder geändert werden, so behält sich der Betreiber eine Neukalkulation des verbindlichen Umfangs vor.
2. Der Kunde ist verpflichtet, die für die Überlassung der Apartments sowie für die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen vereinbarte bzw. geltende Preise zu zahlen (Gesamtpreis). Kann eine konkrete Preisabsprache nicht festgestellt werden, so gelten die





DEIN APART

im DEIN APART zum jeweiligen Zeitpunkt der Leistungserbringung geltenden Preise als vereinbart. Dies gilt auch für vom Kunden direkt oder über den Betreiber beauftragte Leistungen Dritter, deren Vergütung vom Betreiber verauslagt wird.

3. Alle Preise verstehen sich in Euro.
4. Die vereinbarten Preise beinhalten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils geltende gesetzliche Umsatzsteuer. Bei Änderung der gesetzlichen Umsatzsteuer werden die Preise entsprechend angepasst. Sofern zwischen Vertragsschluss und Vertragserfüllung mehr als sechs Monate liegen und sich während dieses Zeitraums die für das DEIN APART geltenden Preise erhöht haben, kann der Betreiber die vertraglich vereinbarten Preise angemessen, höchstens jedoch um 4% anheben. Nachträgliche Änderungen der Leistungen können zu einer entsprechenden Preisanpassung nach den für das Apartment für den zusätzlichen Leistungsteil geltenden Preisen führen.
5. Der Übernachtungspreis ist ein Pauschalpreis und beinhaltet grundsätzlich alle anfallenden Nebenkosten. In den Preisen nicht enthalten sind etwa anfallende öffentliche Abgaben wie z.B. Kurtaxen, Kulturförderabgaben (sog. „Bettensteuer“), etc. Die jeweiligen Beträge werden dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt.
6. Rechnungen des Betreibers ohne Fälligkeitsdatum sind innerhalb von 7 Bankarbeitstagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zur Zahlung fällig. Der Betreiber ist berechtigt, aufgelaufene Forderungen jederzeit fällig zu stellen und kann die unverzügliche Zahlung jederzeit vom Kunden verlangen. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt muss der Kunde einen pauschalierten Betrag für die entstehenden Mahnkosten in Höhe von 5,00 € erstatten. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass dem Betreiber keine oder wesentlich geringere Mahnkosten entstanden sind. Alle weiteren Kosten, die im Rahmen eines Inkassos anfallen, trägt der Kunde. Bei Kunden, die keine Verbraucher sind, kann der Betreiber stattdessen auch den Anspruch aus §288 Abs. 5 BGB geltend machen.
7. Der Betreiber ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung in Form einer Kreditkartengarantie, einer Anzahlung oder ähnlichem zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung sowie die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden.
8. In begründeten Fällen (z.B. Zahlungsrückstand des Kunden oder Erweiterung des Vertragsumfanges) ist der Betreiber berechtigt, eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung oder eine erhöhte Sicherheitsleistung in Höhe der zu erwartenden Beherbergungskosten zu verlangen.
9. Ferner ist der Betreiber berechtigt, zu Beginn und während des Aufenthalts des Kunden eine angemessene Vorauszahlung zu verlangen, sofern eine solche nicht bereits gemäß





DEIN APART

- den vorstehenden Regelungen geleistet wurde.
10. Sofern nichts anderes vereinbart ist, wird der Übernachtungspreis, alle sonstigen vereinbarten Entgelte sowie etwaige bei der Abreise vorhandenen Schäden und Inventarfehlstände, dem vom Kunden bei der Buchung angegebenen Zahlungsmittel belastet. Der Kunde ermächtigt den Betreiber sowie dessen Inkassobevollmächtigte hierzu bereits jetzt, alle fällig werdende Beträge an dem vom Kunden von dem bei Vertragsabschluss benannten, vorgelegten oder vom Kunden nachträglich vorgelegten oder zusätzlich benannten Zahlungsmittel abzubuchen.
 11. Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung des Betreibers aufrechnen oder mindern.
 12. Gültige Zahlungsmittel sind Visa Card, Mastercard, PayPal, Klarna, Apple Pay und Google Pay. Zudem wird dem Kunden die Möglichkeit zur Zahlung per Sofortüberweisung eingeräumt. Barzahlungen sind nicht möglich. Für nachträglich entstandenen Gebühren haftet der Kunde.
 13. Im Rahmen des Vertragsschlusses werden durch den Betreiber Daten des Kunden erhoben. Bei der Buchung ist die Angabe einer E-Mail-Adresse verpflichtend. Zur Überprüfung der Identität im Rahmen des Vertragsschlusses, ist der Betreiber berechtigt, ein gültiges Ausweisdokument des Kunden digital einzufordern. Kann die Identität nicht zweifelsfrei festgestellt werden, oder sollte durch andere Wege eine schadhafte Buchung erkannt werden, ist der Betreiber zur Stornierung der Buchung berechtigt. Falls der Kunde einen digitalen Check-In über ein Mobiltelefon wünscht, ist die Angabe einer Telefonnummer verpflichtend.

5. Rücktritt vom Vertrag durch die Betriebs- und Service GmbH

1. Wird eine vereinbarte oder auf der Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verlangte Vorauszahlung, auch nach Verstreichen einer von dem Betreiber gesetzten angemessenen Nachfrist, nicht fristgemäß geleistet, so ist der Betreiber zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Darüber hinaus kann der Betreiber Schadenersatzansprüche gegenüber dem Kunden geltend machen.
2. Der Betreiber ist darüber hinaus berechtigt aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn:
 - o höhere Gewalt oder andere von dem Betreiber nicht zu vertretenden Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;





DEIN APART

- das Apartment unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen (z. B. in der Person des Kunden oder Endnutzers) gebucht wurde;
 - der Betreiber begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme seiner Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Betreibers in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- und Organisationsbereichs des Betreibers zuzurechnen ist;
 - der Kunde oder der Endnutzer das Apartment unbefugt einem Dritten überlässt;
 - der Kunde oder der Endnutzer das Apartment vertragswidrig, z.B. gewerblich oder zu anderen nicht mit der bloßen Übernachtung unmittelbar im Zusammenhang stehenden Zwecke nutzt oder gebraucht;
 - der Kunde oder der Endnutzer die Ruhe im DEIN APART trotz Abmahnung fortgesetzt und nachhaltig stört;
 - sich der Kunde trotz Abmahnung gegenüber Mitarbeitern des Betreibers und/oder Gästen inakzeptabel, insbesondere beleidigend verhält;
 - der Kunde im Übrigen gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt.
3. Im Falle des berechtigten Rücktritts durch den Betreiber hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadenersatz. Der Betreiber hat in diesem Falle den Anspruch auf den vollständigen Buchungspreis. Zudem hat der Betreiber in diesem Fall das Recht, bereits erfolgte oder auch zukünftige Buchungen des Kunden zu stornieren bzw. abzulehnen.

6. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden

1. Ein Rücktritt des Kunden, von dem mit dem Betreiber geschlossenen Vertrag ist nur möglich, wenn ein Rücktrittsrecht im Vertrag ausdrücklich vereinbart wurde, ein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht, oder wenn der Betreiber der Vertragsaufhebung ausdrücklich zustimmt. Die Vereinbarung eines Rücktrittsrechts sowie die etwaige Zustimmung zu einer Vertragsaufhebung müssen jeweils in Textform erfolgen.
2. Sofern zwischen dem Betreiber und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag vereinbart wurde (Stornierung), kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadenersatzansprüche durch den Betreiber auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt gegenüber dem Betreiber ausübt. Nach Ablauf des Termins steht dem Betreiber das Recht auf die vereinbarte Vergütung trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung abzüglich ersparter Aufwendungen zu.





DEIN APART

3. Besteht zugunsten des Kunden weder ein vertragliches noch ein gesetzliches Rücktrittsrecht, behält der Betreiber trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung. Der Betreiber muss sich jedoch die Einnahmen aus einer anderweitigen Überlassung des Zimmers sowie die ersparten Aufwendungen anrechnen lassen. Werden die Apartments nicht anderweitig vermietet, so kann der Betreiber einen Abzug für ersparte Aufwendungen pauschalisieren. Soweit nicht anderweitig vereinbart, ist der Kunde in diesem Fall verpflichtet, 90 % des Gesamtpreises zu zahlen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.
4. Der Kunde ist berechtigt, innerhalb von 24 Stunden nach erfolgter Buchung kostenfrei vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt erfolgt in Textform (E-Mail). Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Rücktrittserklärung, ist der Zugang der Erklärung bei der Betriebs- und Service GmbH.

Definition der Aufenthaltssegmente:

- o Shortstay: 1 bis 6 Nächte
- o Midstay: 7 bis 27 Nächte
- o Longstay: ab 28 Nächte

Stornobedingungen:

Es gelten folgende allgemeine Stornierungsfristen (in % des ursprünglichen Gesamtpreises), wenn keine individuellen Vereinbarungen vorliegen (für Messen und Events können gesonderte Stornierungsvereinbarungen anfallen):

Einzelbuchungen bis zu 9 Apartments:

	Apartment mit Aufenthalt 1 - 2 Nächte	Apartment mit Aufenthalt 3 - 6 Nächte	Apartment mit Aufenthalt ab 7 Nächte
bis zum 30. Tag vor Anreise	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei
ab 29. - 10. Tag vor Anreise	kostenfrei	kostenfrei	50%
ab 9. - 7. Tag vor Anreise	kostenfrei	kostenfrei	60%
ab 6. - 3. Tag vor Anreise	kostenfrei	50%	70%
ab 2. Tag vor Anreise	kostenfrei	80%	80%
ab dem 1. Tag vor Anreise bis Anreisetag	kostenfrei bis 18 Uhr am Anreisetag	90%	90%



Betriebs- und Service GmbH, Sitz Unterföhring, Amtsgericht München, HRB 241683, Geschäftsführer Oliver Thies



DEIN APART

Gruppenbuchungen ab 10 Apartments:

	Apartment mit Aufenthalt 1 - 6 Nächte	Apartment mit Aufenthalt ab 7 Nächte
bis zum 42. Tag vor Anreise	kostenfrei	kostenfrei
ab 41. - 30. Tag vor Anreise	kostenfrei	50%
ab 29. - 14. Tag vor Anreise	kostenfrei	60%
ab 13. - 7. Tag vor Anreise	50%	70%
ab 6. - 2. Tag vor Anreise	70%	80%
ab dem 1. Tag vor Anreise bis Anreisetag	90%	90%

5. Die vorstehenden Regelungen über die Entschädigung gelten entsprechend, wenn der Kunde das gebuchte Apartment oder die gebuchten Leistungen, ohne dies dem Betreiber mitzuteilen, nicht in Anspruch nimmt.
6. Reist der Kunde vorzeitig ab, so ist der Betreiber berechtigt, das volle vereinbarte Entgelt zu verlangen. Der Betreiber wird in Abzug bringen, was er sich infolge der Nichtinanspruchnahme seines Leistungsangebots erspart und was er durch anderweitige Vermietung der bestellten Apartments erhalten hat. Eine Ersparnis liegt bezüglich der Beherbergungsleistung nur dann vor, wenn der Beherbergungsbetrieb im Zeitpunkt der Nichtinanspruchnahme, der vom Kunden gebuchten Apartments vollständig ausgelastet ist und die Apartments an andere Kunden vermietet werden können. Die Beweislast der Ersparnis trägt der Kunde.

7. Höhere Gewalt / Corona

1. Höhere Gewalt:

Keine der Vertragsparteien ist haftbar für die Nichterfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen, wenn die Nichterfüllung auf Umstände zurückzuführen ist, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen und nicht vorhersehbar waren oder verhindert werden konnten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Naturkatastrophen, Kriege, Terrorakte, Streiks, behördliche Anordnungen oder andere außergewöhnliche und unvorhersehbare Ereignisse („Höhere Gewalt“).

2. COVID-19-Auswirkungen:

Im Falle von Einschränkungen, behördlichen Anordnungen oder anderen Auswirkungen, die aufgrund der COVID-19-Pandemie auftreten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf



Betriebs- und Service GmbH, Sitz Unterföhring, Amtsgericht München, HRB 241683, Geschäftsführer Oliver Thies



DEIN APART

Lockdowns, Reisebeschränkungen oder Quarantäneanordnungen, werden folgende Regelungen angewendet:

- Buchungsstornierung oder -änderung: Kunden haben das Recht, ihre Buchung kostenlos zu stornieren oder zu ändern, wenn sie aufgrund von COVID-19-Einschränkungen nicht reisen können.
 - Rückerstattung: Im Falle einer Stornierung aufgrund von COVID-19-Einschränkungen wird eine vollständige Rückerstattung gewährt, sofern die Stornierung innerhalb eines angemessenen Zeitraums vor dem geplanten Aufenthaltsdatum erfolgt.
 - Verschiebung: Kunden können ihre Buchung ohne zusätzliche Kosten verschieben, wenn sie aufgrund von COVID-19-Einschränkungen nicht zum ursprünglich gebuchten Zeitpunkt reisen können. Die Verschiebung erfolgt je nach Verfügbarkeit im DEIN APART.
3. Der Betreiber ist berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen, soweit ein behördlich verhängtes Reise- oder Beherbergungsverbot an dem Standort des DEIN APART ausgesprochen wird. Schadenersatzansprüche des Kunden sind in diesem Fall ausgeschlossen.
4. Informationsaustausch:
Im Falle von COVID-19-Fällen innerhalb des DEIN APART oder Änderungen der Betriebsbedingungen aufgrund von COVID-19, wird sich der Betreiber bemühen, ihre Kunden so früh wie möglich zu informieren und gemeinsam alternative Lösungen zu finden.

8. Bereitstellung / Übergabe und Rückgabe des Apartments

1. Die Überlassung des Apartments erfolgt ausschließlich zu Beherbergungszwecken.
2. Der Kunde hat Anspruch auf ein Apartment in der von ihm gebuchten Kategorie. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Zurverfügungstellung eines bestimmten Apartments, soweit nicht anders vereinbart. Die Wünsche des Kunden werden durch den Betreiber aber bestmöglich berücksichtigt.
3. Der Betreiber kann dem Kunden bei Zusage bestimmter Zimmer eine adäquate Ersatzunterkunft gleicher Qualität zur Verfügung stellen, wenn dies gegenüber dem Kunden zumutbar ist, besonders wenn die Abweichung geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist. Eine sachliche Rechtfertigung ist beispielsweise dann gegeben, wenn das Zimmer unbenutzbar geworden ist, bereits einquartierte Kunden ihren Aufenthalt verlängern, eine Überbuchung



Betriebs- und Service GmbH, Sitz Unterföhring, Amtsgericht München, HRB 241683, Geschäftsführer Oliver Thies



DEIN APART

- vorliegt oder sonstige wichtige betriebliche Maßnahmen diesen Schritt bedingen. Etwaige Mehraufwendungen für das Ersatzquartier gehen auf Kosten des Betreibers.
4. Das Apartment steht dem Kunden am vereinbarten Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Auf Anfrage und gegen Gebühr kann im Voraus mit dem Betreiber eine frühere Anreise ermöglicht werden. Der Kunde muss das Apartment bis spätestens 18:00 Uhr des vereinbarten Anreisetags in Anspruch nehmen. Eine spätere Ankunftszeit kann vereinbart werden. Wurde eine spätere Ankunftszeit als 18:00 Uhr nicht vereinbart und hat der Kunde den Betreiber auch nicht bis 18:00 Uhr über den Anreisetag von einer etwaigen Verspätung in Kenntnis gesetzt, so hat der Betreiber das Recht, das gebuchte Zimmer anderweitig zu vergeben, ohne dass dem Kunden hieraus Ersatzansprüche entstehen. Dem Betreiber steht in diesem Fall ein Rücktrittsrecht zu. Eine Verpflichtung des Betreibers, das Apartment anderweitig zu vergeben, besteht jedoch nicht.
 5. Am Abreisetag ist das Apartment sauber, vollständig geräumt und im selben Zustand wie bei der Anreise bis spätestens 11:00 Uhr zurückzugeben.
Der Betreiber ist berechtigt, bei Nichträumung bis zu diesem Zeitpunkt, außer es wurde im Voraus ein Late Check-Out mit dem Betreiber vereinbart, 25% des vereinbarten Tagespreises in Rechnung zu stellen. Auf Anfrage und gegen Gebühr kann im Voraus ein Late Check-Out zugebucht werden. Sollte das angemietete Apartment nicht bis 15:00 Uhr geräumt sein, ist der Betreiber berechtigt, dem Kunden einen weiteren Tag in Rechnung zu stellen.
 6. Bei der Abreise hat der Kunde:
 - sämtliche persönliche Gegenstände aus dem Apartment zu entfernen;
 - alle Fenster zu schließen;
 - alle elektrischen Geräte, außer den Kühlschrank, abzuschalten;
 - sämtlicher Müll in die dafür vorgesehenen Mülltonnen zu entsorgen;
 - alle Schlüssel/Karten und sonst überlassenen Zutritts- und Zugangsmittel des Apartments auf den Esstisch zu legen;
 - alle etwaigen gebuchten Zusatzleistungen (Sachmittel) vollständig in den bei Einzug erhaltenen Boxen bereitzustellen.
 7. Die Endreinigung wird durch den Betreiber durchgeführt und nur bei außergewöhnlich starken Verschmutzungen mit zusätzlich entstehenden Reinigungskosten im Rahmen einer Sonderreinigung dem Kunden in Rechnung gestellt. Dies gilt auch bei über das gewöhnliche Maß hinausgehende Verunreinigung, die während des Aufenthalts des Kunden festgestellt werden. Darüberhinausgehende Schadenersatzansprüche des Betreibers wegen übermäßiger Verschmutzung bleiben vorbehalten.



Betriebs- und Service GmbH, Sitz Unterföhring, Amtsgericht München, HRB 241683, Geschäftsführer Oliver Thies



DEIN APART

8. Etwaige Beschädigungen im oder am Apartment, Beschädigungen oder das Fehlen von Inventar oder Beschädigungen der Gemeinschaftsflächen und/oder deren Einrichtungen, werden über das vom Kunden bei der Buchung anzugebende Zahlungsmittel abgerechnet.

9. Gebrauch / Nutzung des Apartments / Hausordnung

1. Der Betreiber überlässt dem Kunden das Apartment ausschließlich zu Beherbergungszwecken und ausschließlich zum vorübergehenden Gebrauch. Die Untervermietung, Weitervermietung oder sonstige Gebrauchsüberlassung an nicht im Vertrag benannte Dritte, ist ohne vorherige schriftliche Einwilligung durch den Betreiber nicht gestattet. Die Übernachtung von Besuchern bedarf der vorherigen Zustimmung durch den Betreiber in Textform. Sollte im Nachgang eine Übernachtung eines Besuchers ohne vorherige Zustimmung des Betreibers in Textform festgestellt werden, hat der Kunde zusätzlich eine Gebühr in Höhe von 50% des Übernachtungspreises zu entrichten.
2. Eine Tierhaltung ist grundsätzlich nicht erlaubt und darf nur mit vorheriger Zustimmung des Betreibers in Textform erfolgen. Eine Ausnahme von diesem Zustimmungserfordernis bilden stets Blinden-, Gehörlosen-, sowie andere vergleichbare Servicehunde. Diese dürfen gegen Nachweis kostenlos und zu jeder Zeit mitgeführt werden. Für das Mitführen der Blinden-, Gehörlosen-, sowie anderen vergleichbaren Servicehunden wird eine Reinigungsgebühr pro Nacht in Rechnung gestellt. Hält sich ein Haustier ohne Genehmigung in einem Apartment auf, werden dem Kunden eine Gebühr in Höhe von 50,00 € pro Hund pro Nacht in Rechnung gestellt. Der Kunde, der ein Tier mitnimmt, hat über eine entsprechende Tierhaftpflichtversicherung bzw. eine Privat-Haftpflichtversicherung, die auch mögliche durch Tiere verursachte Schäden deckt, zu verfügen. Der Nachweis der entsprechenden Versicherung ist nach Aufforderung gegenüber dem Betreiber zu erbringen.
3. Alle Apartments des Betreibers sind Nichtraucherzimmer. Deshalb ist das Rauchen in den Apartments untersagt. Dies gilt auch für E-Zigaretten und Tabakerhitzer. Im Falle eines Verstoßes ist der Betreiber zur fristlosen Kündigung berechtigt. Darüber hinaus kann der Betreiber Schadenersatz für die gesondert anfallenden Reinigungskosten, sowie etwaige Umsetzeinbußen aufgrund einer (vorübergehenden) Nichtvermietbarkeit des Apartments, in Höhe von mind. 250,00 € in Rechnung stellen. Der Kunde haftet für sämtliche Personen, die sich im Apartment aufhalten. Darüber hinaus gehende Schadenersatzansprüche des Betreibers bleiben unberührt. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass sich im Gebäude Rauchmelder befinden, die direkt mit der Leistelle der Feuerwehr verbunden sind. Für das





DEIN APART

- Auslösen der Brandmeldeanlagen, sei es durch vorsätzliches oder fahrlässiges Handeln, haftet der Kunde vollständig.
4. Sollte in einem Apartment ein privates Fest veranstaltet werden, kann der Betreiber eine Vertragsstrafe in Höhe von mind. 2.500,00 € zusätzlich zu etwaigen Schadenersatzansprüchen gegenüber dem Kunden in Rechnung stellen.
 5. Innerhalb und außerhalb des DEIN APART kann eine Videoüberwachung stattfinden. Ausgenommen davon sind die einzelnen Apartments und die öffentlichen Sanitärbereiche. Der Betreiber wird die Videoüberwachung allgemein kenntlich machen und auf Hinweisschildern die erforderlichen Angaben nach der DSGVO bekannt geben. Die Videoüberwachung erfolgt zur Wahrung der berechtigten Interessen des Betreibers gemäß Art. 6 Abs. 1 lt. F DSGVO sowie der Vermeidung und Aufklärung etwaiger Straftaten und Sicherung des Hausrechts.
 6. In den Gemeinschaftsräumen stehen dem Kunden Waschmaschinen und Trockner als Service zur Verfügung. Diese Geräte werden auf eigene Gefahr und eigenes Risiko des Kunden benutzt. Der Kunde hat die Geräte vor Benutzung gründlich auf Beschädigungen oder Rückstände zu überprüfen und dem Betreiber im Falle von Beschädigungen oder Fehlfunktionen unverzüglich zu benachrichtigen.
Der Betreiber haftet nicht für Wäsche, die liegengelassen, gestohlen, verfärbt, auf andere Weise beschmutzt, eingelaufen oder auf andere Weise beschädigt wurde. Nach Benutzung sind die Geräte wieder in einem ordnungsgemäßen und sauberen Zustand für die Benutzung durch andere Gäste des DEIN APART zu hinterlassen.
 7. Offensichtlich berauschten oder betrunkenen Kunden kann der Zutritt untersagt werden. Dem Kunden ist es untersagt, illegales Filesharing über den vom Betreiber zur Verfügung gestellten Internetanschluss zu betreiben. Darunter ist jeder Up- oder Download urheberrechtlich geschützter Daten in jeglicher Form zu verstehen. Zudem wird dem Kunden das Einstellen, Abrufen oder Übermitteln strafrechtlich relevanter Inhalte (insbesondere §§ 130, 130a, 131 und 184 StGB) untersagt. Der Kunde haftet für alle Schäden, die dem Betreiber und/oder dem Rechteinhaber durch eine Rechtsverletzung des Kunden entstehen.
 8. Die Verwendung von eigenen elektrischen Anlagen des Kunden, unter Nutzung des Stromnetzes des Apartments, erfolgt auf eigene Verantwortung des Kunden. Durch die Verwendung dieser Geräte aufgetretenen Störungen oder Beschädigungen an den technischen Anlagen des Apartments gehen zu Lasten des Kunden, soweit der Betreiber diese nicht zu vertreten hat.
 9. Die Nachtruhe in der Zeit von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr ist einzuhalten.





DEIN APART

10. Bei der Nutzung von Musikinstrumenten, Musikanlagen und Fernsehgeräten ist stets Zimmerlautstärke einzuhalten.
11. Die Fenster sind bei Regen und Sturm und sonstigen gefährdenden Wettersituationen stets geschlossen zu halten.
12. Den Sanitäranlagen dürfen zu keiner Zeit Gegenstände zugeführt werden, die eine Verstopfung oder Beschädigung verursachen könnten.
13. In den Apartments dürfen keine Brennmaterialien und Brennstoffe, z.B. Benzin, gelagert werden.
14. Hausrat und sonstige Gegenstände dürfen nicht in den Treppenhäusern und in den Gemeinschaftsräumen, in der Tiefgarage und in den Technikräumen abgestellt werden.
15. Küchenabfälle, Kehricht und sonstiger Unrat gehören in die hierfür bestimmten Müllbehälter. Sie dürfen nicht daneben abgestellt und nicht in das WC oder Spülbecken entsorgt werden. Sperrige Gegenstände sind vor dem Einwerfen in die Müllbehälter zu zerkleinern.

10. Betreten des Apartments / Reinigung

1. Der Betreiber, dessen Beauftragte oder Bevollmächtigte sind im Rahmen der vom Kunden gebuchten Zusatzleistungen (z.B. Zwischenreinigung, Parkplatz, Einkaufsservice, etc.) oder im Rahmen notwendiger Reparaturen, jederzeit berechtigt, das Apartment zu betreten. Die Leistungserbringung oder Reparatur erfolgt in der Regel im Rahmen der mit dem Kunden vorabgestimmten Leistungszeiten. Können Leistungszeiten im Einzelfall nicht eingehalten werden, ist die Leistungserbringung unter Wahrung der größtmöglichen Rücksichtnahme gegenüber dem Kunden (z.B. Ankündigung des Eintritts durch Klopfzeichen, sorgfältiges sich vergewissern, dass der Kunde nicht gestört wird, etc.) vorzunehmen. Ein Anspruch auf Leistungserbringung zu einer bestimmten Tageszeit besteht nicht.
2. Bei Gefahr in Verzug ist dem Betreiber, dessen Beauftragte oder Bevollmächtigte der Zutritt zu jeder Tages- und Nachtzeit gestattet.
3. Im Übrigen sind der Betreiber, dessen Beauftragte oder Bevollmächtigte zum Betreten des Apartments zum Zwecke der Besichtigung und Prüfung nach vorheriger Anmeldung berechtigt.
4. Die Apartments werden regelmäßig gereinigt.
 - o Eine Zwischenreinigung der Apartments erfolgt nach der 3. Nacht bei einem Aufenthalt von 1 bis 6 Nächten.
 - o Bei Aufenthalten ab 7 Nächten erfolgt die komplette Reinigung 1x wöchentlich.





DEIN APART

Das Hinzubuchen einer Zwischenreinigung sowie Handtuch- & Wäschewechsel durch den Kunden ist jederzeit gegen eine Gebühr möglich.

11. Behandlung der Apartments

1. Für das Apartment erhält der Kunde bei Einzug einen oder mehrere Haus-/Türschlüssel bzw. Karten sowie ggf. Zutritts- und Zugangsmittel, die bei Abreise dem Betreiber vollständig zurückzugeben sind. Sollte ein Schlüssel oder Karte vom Kunden nicht zurückgegeben werden oder verloren gehen, ist eine Gebühr in Höhe von 80,00 € zu zahlen. Sollte ein höherer Schaden durch die Nichtrückgabe oder den Verlust eintreten, behält sich der Betreiber das Recht zur Geltendmachung weitergehenden Ansprüche vor. Darunter fällt auch ein notwendiger Austausch der gesamten Schlüsselanlage bzw. des gesamten Zugangssystems.
2. Der Kunde hat das Apartment sowie die Gemeinschaftsräume/-einrichtungen pfleglich und schonend zu behandeln und Schäden abzuwenden. Insbesondere hat der Kunde übermäßige Verschmutzungen zu vermeiden, Abfall regelmäßig und ordnungsgemäß zu entsorgen und ein Mindestmaß an Ordnung zu gewährleisten, so dass die vereinbarten wöchentlichen Zimmerreinigungen ohne Weiteres durchgeführt und in einem sauberen und hygienisch einwandfreien Zustand gehalten werden können. Der Betreiber ist berechtigt, dem Kunden Kosten eines erhöhten Reinigungsaufwands, aufgrund erheblich übermäßiger Verschmutzung oder Unordnung, in voller Höhe in Rechnung zu stellen. Sofern der Kunde auch nach Abmahnung in Textform seinen vorgenannten Verpflichtungen nicht nachkommt, ist der Betreiber zur fristlosen Kündigung des Beherbergungsvertrages berechtigt.
3. Das Inventar der Apartments darf nicht entfernt oder mutwillig beschädigt werden. Die Anbringung bzw. das Aufstellen von Dekorationsgegenständen an den Wänden ist untersagt.
4. In jedem Apartment ist eine Inventarliste hinterlegt, auf welcher das in dem jeweiligen Apartment vorhandene Inventar aufgeführt ist. Der Kunde ist verpflichtet, diese Inventarliste unmittelbar nach Anreise auf Vollständigkeit hin zu überprüfen und dem Betreiber etwaige Abweichungen hiervon unverzüglich anzuzeigen. Die Kosten, der bei Räumung des Apartments nicht mehr vorhandenen Gegenstände, hat der Kunde zum jetzigen Zeitwert zu ersetzen.
5. Der Kunde haftet gegenüber dem Betreiber für Schäden, die durch Verletzung der ihm obliegenden Sorgfalts- und Anzeigepflicht verursacht werden, insbesondere auch, wenn



Betriebs- und Service GmbH, Sitz Unterföhring, Amtsgericht München, HRB 241683, Geschäftsführer Oliver Thies



DEIN APART

die Räume unzureichend gelüftet, gereinigt, beheizt oder nicht ausreichend gegen Frost geschützt werden. Die entsprechenden Vorgaben dazu sind der von dem Betreiber aufgestellten Hausordnung zu entnehmen.

6. Bei Abwesenheit des Kunden von mehr als zwei Wochen hat er den Betreiber über seine Abwesenheit zu informieren und alle Wasserzuläufe zu schließen.
7. Der Kunde haftet für alle Schäden an dem Gebäude oder Inventar, die durch Besucher, Mitarbeiter oder sonstige Dritte aus seinem Bereich oder sich selbst verursacht werden. Darüber hinaus haftet der Kunde auch für alle sonstigen Schäden und Aufwendungen, die dem Betreiber aufgrund eines unsachgemäßen Gebrauchs der Mietsache oder eingebrachter Sachen entstehen. Dazu gehören auch Kosten, die dem Betreiber durch eine fahrlässige Auslösung von Brandmeldeanlagen (Rauchmelder) entstehen (insbesondere Kosten eines kostenpflichtigen Feuerwehreinsatzes).

12. Pfandrecht

Verweigert der Kunde die Bezahlung des festgelegten Entgelts oder ist er damit im Rückstand, so steht dem Betreiber das gesetzliche Zurückhaltungsrecht sowie das gesetzliche Pfandrecht an dem vom Kunden eingebrachten Sachen zu. Dieses Zurückbehaltungs- oder Pfandrecht steht dem Betreiber weiterhin zur Sicherung ihrer Forderungen aus dem Beherbergungsvertrag, insbesondere für Verpflegung, sonstige Auslagen, die für den Kunden gemacht wurden und für Ersatzansprüche jeglicher Art zu. Im Übrigen sind §§ 701 ff. BGB anzuwenden.

13. Laufzeit des Beherbergungsvertrages

1. Eine Buchung kann ab einem Tag und für höchstens sechs Monate (inklusive etwaiger Vertragsverlängerung) vorgenommen werden. Eine stillschweigende Verlängerung der Mietzeit durch fortgesetzten Gebrauch ist ausgeschlossen.
2. Der Betreiber behält sich ausdrücklich das Recht zu Preiserhöhungen bei Vertragsverlängerungen oder Neubuchungen vor.





DEIN APART

14. Haftung

1. Die Haftung des Betreibers ist auf die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beschränkt. Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn der Betreiber die Pflichtverletzung zu vertreten hat und sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Betreibers beruhen und Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten des Betreibers beruhen. Eine Pflichtverletzung des Betreibers steht, die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleicht. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Betreibers auftreten, wird der Betreiber bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, dass ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten. Unterlässt es der Kunde schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung des vertraglich vereinbarten Entgelts nicht ein.
2. Erkennbare Mängel oder sonstige Schäden im oder am Apartment oder dessen Einrichtung, sind dem Betreiber durch den Kunden unverzüglich anzuzeigen. Die Geltendmachung von weitergehenden Schadenersatzansprüchen durch den Betreiber bleibt davon unberührt.
3. Für vom Kunden eingebrachte Sachen gelten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die gesetzlichen Haftungshöchstbeträge der § 701 ff. BGB. Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn der Kunde nicht unverzüglich, nachdem er von dem Verlust, der Zerstörung oder der Beschädigung Kenntnis erlangt hat, beim Betreiber Anzeige macht (§ 703 BGB).
4. Zurückgebliebene Sachen des Kunden werden nur auf dessen Anfrage, Risiko und Erstattung der hierfür anfallenden Kosten nachgesandt. Der Betreiber bewahrt die Sachen sechs Monate nach Anzeige des Fundes gegenüber dem Empfangsberechtigten oder der zuständigen Behörde auf. Der Betreiber ist berechtigt und auf Anordnung der zuständigen Behörde abzuliefern. Nach Ablauf der sechsmonatigen Aufbewahrungszeit erwirbt der Betreiber das Eigentum an der Sache, wenn der Empfangsberechtigte weder bekannt geworden ist noch sein Recht bei der zuständigen Behörde angemeldet ist. Wegen der, dem Betreiber zustehenden Aufwendungsersatzansprüche für die Verwahrung und Erhaltung der Sache sowie dem Betreiber zustehenden Finderlohns wird auf die §§ 970, 971 BGB verwiesen. Die gesetzlichen Regelungen der §§ 965 ff. BGB bleiben im Übrigen unberührt.
5. Der Betreiber übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Schäden, Diebstahl oder





DEIN APART

Verlust von Gegenständen, die in den Gepäckschließfächern oder in öffentlich zugänglichen bzw. Gemeinschaftsbereichen untergebracht oder abgestellt sind.

6. Die Haftung des Betreibers für eingebrachte Sachen ist auf das Hundertfache des Brutto-Logispreises beschränkt, jedoch höchstens bis zu einem Betrag in Höhe von 3.500,00 € und abweichend davon für Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten bis zu einem Betrag in Höhe von 800,00 €.
7. Soweit dem Kunden ein Stellplatz in der Tiefgarage oder auf einem Parkplatz des DEIN APART, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt hierdurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Sollten auf dem Grundstück des DEIN APART abgestellte oder rangierte Kraftfahrzeuge abhandenkommen oder beschädigt werden, haftet der Betreiber nicht, soweit der Betreiber, seine gesetzlichen Vertreter oder seine Erfüllungsgehilfen nicht mit Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit gehandelt haben. In diesem Falle muss der Schaden spätestens vor Verlassen des Grundstücks gegenüber dem Betreiber gemeldet und unverzüglich geltend gemacht werden.
8. Schadenersatzansprüche des Kunden verjähren spätestens zwei Jahre von dem Zeitpunkt an, zu welchem der Kunde Kenntnis von dem Schaden erlangt bzw. ohne Rücksicht auf diese Kenntnis spätestens nach drei Jahren vom Zeitpunkt des schädigenden Ereignisses an. Dies gilt nicht für die Haftung von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Betreibers, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

15. Erkrankung oder Tod des Kunden

1. Erkrankt ein Kunde während seines Aufenthaltes, so wird der Betreiber auf Wunsch des Kunden für ärztliche Betreuung sorgen. Ist Gefahr in Verzug, wird der Betreiber ohne besonderen Wunsch des Kunden die ärztliche Betreuung veranlassen, insbesondere dann, wenn dies notwendig ist und der Kunde hierzu selbst nicht in der Lage ist.
2. Solange der Kunde nicht in der Lage ist, selbst Entscheidungen zu treffen oder entsprechend die Angehörigen des Kunden nicht kontaktiert werden können, wird der Betreiber auf Kosten des Kunden für ärztliche Behandlung sorgen. Der Umfang dieser Maßnahmen endet jedoch mit dem Zeitpunkt, in dem der Kunde wieder selbst Entscheidungen treffen kann oder die Angehörigen vom Krankheitsfall benachrichtigt worden sind.



Betriebs- und Service GmbH, Sitz Unterföhring, Amtsgericht München, HRB 241683, Geschäftsführer Oliver Thies



DEIN APART

3. Der Betreiber hat gegenüber dem Kunden oder bei Todesfall gegen dessen Rechtsnachfolger Ersatzansprüche für folgende Kosten:
 - offene Arztkosten, Kosten für Krankentransport sowie Medikamente und Heilbefehle;
 - notwendig gewordene Raumdesinfektion;
 - unbrauchbar gewordene Wäsche, Bettwäsche und Betteinrichtung sowie für die Desinfektion und/oder Reinigung all dieser Gegenstände;
 - Wiederherstellung von Apartments, Einrichtungsgegenständen, Böden, etc., die soweit im Zusammenhang mit der Erkrankung oder den Todesfall des Kunden unreinigt oder beschädigt wurden;
 - Zimmermiete, soweit das Apartment vom Kunden in Anspruch genommen wurde, zuzüglich der Tage der Unverwendbarkeit der Apartments wegen Desinfektion, Räumung oder ähnlichem;
 - sonstige Schäden, die dem Betreiber entstehen.

16. Veranstaltungen

Veranstaltungen (Feiern, Tagungen, etc.) müssen gesondert und in Textform und mit der Zustimmung des Betreibers vereinbart werden. Soweit in der gesonderten Vereinbarung nicht geregelt, gilt folgendes:

1. Die genaue Namensliste aller Teilnehmer für die Apartmentreservierung muss bis spätestens 21 Tage vor Anreise gemeldet werden.
2. Ab 10 Teilnehmer fällt eine Tagespauschale an.
3. Jegliche Art von Live-Musik der Veranstaltung muss vom Kunden bei der GEMA angemeldet werden. Bei Inanspruchnahme vom Betreiber durch die GEMA sind sämtliche Kosten vom Kunden zu erstatten. Musikgruppen, die vom Kunden organisiert werden, müssen im Voraus mit dem Betreiber abgestimmt werden.
4. Geplante Raumdekoration ist vorab mit dem Betreiber abzustimmen.
5. Das Mitbringen von eigenen Speisen und Getränken ist ohne ausdrückliche Erlaubnis durch den Betreiber nicht gestattet.
6. Bei Veranstaltungen, die länger als 00:00 Uhr gehen, wird für die Betreuung der Veranstaltung von seitens des Betreibers ein Aufpreis in Höhe von 50,00 € pro weitere Stunde pro Mitarbeiter in Rechnung gestellt. Die Veranstaltung muss spätestens um 02:00 Uhr enden.



Betriebs- und Service GmbH, Sitz Unterföhring, Amtsgericht München, HRB 241683, Geschäftsführer Oliver Thies



DEIN APART

7. Der Betreiber ist berechtigt von seinem Hausrecht Gebrauch zu machen, und die Veranstaltung mit sofortiger Wirkung zu beenden, wenn:
- die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb in Gefahr bringt;
 - der Ruf des Betreibers sowie die Sicherheit des Veranstaltungsortes gefährdet ist;
 - eine für die Durchführung der Veranstaltung notwendige öffentlich-rechtliche Genehmigung nicht vorliegt;
 - ein sonstiger, von der Schwere her vergleichbarer, vom Kunden zu vertretender Grund vorliegt oder der Betreiber aufgrund behördlicher und/oder polizeilicher Verfügung die Veranstaltung beenden muss.

Hat der Kunde oder ihm zuzurechnende Teilnehmer der Veranstaltung die Beendigung zu vertreten, so haftet er für alle anfallenden entstandenen Schäden für den Betreiber.

17. Gutscheine

Der Kunde hat die Möglichkeit, Gutscheine beim Betreiber zu erwerben. Die erworbenen Gutscheine können nur bei dem Betreiber eingelöst werden. Gutscheine können nicht zurückgegeben werden und sind nicht gegen Bargeld auszahlbar. Der Besteller des Gutscheins ist für die korrekte Angabe der Daten zum Gutschein verantwortlich (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse).

Widerrufsbelehrung: Jede Bestellung eines Gutscheins kann innerhalb von 14 Tagen durch den Besteller ohne Angaben von Gründen widerrufen werden. Der Besteller ist dabei in der Auswahl der Form des Widerrufs frei (z.B. Brief, Fax oder E-Mail). Der Widerruf kann auch durch Rücksendung des Gutscheins innerhalb der Frist zum Widerruf erfolgen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Erklärung bzw. die rechtzeitige Rücksendung des Gutscheins. Die Frist beginnt mit dem Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Erhalt des Gutscheins. Der Widerruf ist zu richten an den Betreiber mit der Postanschrift: Betriebs- und Service GmbH, Münchner Str. 16, 85774 Unterföhring oder per E-Mail an: info@dein-apart.de.





DEIN APART

18. Schlussbestimmungen

1. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Anmietung von Apartments, müssen zwingend schriftlich oder in Textform erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.
2. Erfüllung- und Zahlungsort ist im kaufmännischen Verkehr der Standort des DEIN APART.
4. Im kaufmännischen Verkehr ist ausschließlicher Gerichtsstand, soweit gesetzlich zulässig, München. Der Betreiber kann den Kunden nach seiner Wahl aber auch am Standort des DEIN APART oder am Sitz des Kunden verklagen. Das Gleiche gilt jeweils, sofern der Kunde die Voraussetzung des § 38 Abs. 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.
5. Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.
6. Die Vertragssprache ist Deutsch.
7. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.
8. Bei Auslegungsschwierigkeiten soll der deutsche Text dieser mehrsprachigen AGBs der maßgebende sein.

Stand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen: 21.02.2024



Betriebs- und Service GmbH, Sitz Unterföhring, Amtsgericht München, HRB 241683, Geschäftsführer Oliver Thies